



TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA KNINA

Izvješće o radu direktora i Turističke zajednice Grada Knina

za 2022. godinu

Knin, ožujak 2023.

UVOD

Izvešće o radu direktora i Turističke zajednice Grada Knina za razdoblje siječanj-prosinac 2022. godine daje prikaz ostvarenih aktivnosti proizašlih iz usvojenog programa rada za 2022. godinu.

Tijekom 2022. godine direktorica turističke zajednice provodila je zadatke utvrđene programom rada, organizirala i rukovodila radom i poslovanjem turističke zajednice, provodila odluke Turističkog vijeća te obavljala ostale stručne i administrativne poslove sukladno propisima i aktima turističke zajednice.

Nadalje, u skladu s Godišnjim programom rada za 2022. godinu, organizirala je i koordinirala provođenje zabavnih i kulturnih manifestacija u Gradu Kninu, osmišljavala i provodila promotivne aktivnosti, koordinirala sustav podrške za iznajmljivače Grada Knina, organizirala dizajn i tisak promotivnih materijala te sudjelovala u kvalitetnom pružanju turističkih informacija svim posjetiteljima Grada.

Aktivnosti TZG Knina u 2022. godini bile su usmjerene prvenstveno na stvaranje turističkog sadržaja kroz organizaciju zabavnog i kulturnog programa te posljedično i promociju destinacije, zatim na izradu online i offline promotivnih materijala te na pružanje podrške svim postojećim i potencijalnim iznajmljivačima s ciljem stvaranja kvalitetne ponude smještaja u Gradu Kninu.

Ostvareni pozitivni rezultati u 2022. godini daju za pretpostaviti da će razvoj turizma u Kninu nastaviti uzlaznom putanjom i u narednim godinama, pri čemu će se voditi briga o razvoju održivog turizma koji za cilj ima očuvanje prirodnih i kulturnih vrijednosti destinacije.

STATISTIKA TURISTIČKOG PROMETA

Grad Knin je u 2022. godini ostvario povećanje ukupnog broja noćenja turista za značajnih 38,44% u odnosu na prethodnu godinu. Glavninu noćenja ostvarili su strani turisti (68,48 %), dok su domaći posjetitelji ostvarili 31,52 % od ukupnog broja noćenja.

Tablica 1. Turistički promet domaći/strani turisti (izvor: eVisitor)

| Vrsta turista | Dolasci | Noćenja | Prosječno trajanje noćenja (u danima) |
|----------------|-------------|-------------|---------------------------------------|
| Domaći | 834 | 1814 | 2,18 |
| Strani | 1669 | 3941 | 2,36 |
| Ukupno: | 2503 | 5755 | |

Prema evidenciji online informacijskog sustava za prijavu i odjavu turista, osim turista iz Hrvatske, najviše posjetitelja bilo je iz Njemačke, Srbije, Francuske, Češke, Italije i Nizozemske.

Tablica 2. Turistički promet po državama u 2022. godini – turisti (izvor: eVisitor)

| Država | Dolasci | Noćenja | Broj turista |
|-----------------------|---------|---------|--------------|
| Hrvatska | 834 | 1.814 | 836 |
| Njemačka | 249 | 646 | 249 |
| Srbija | 92 | 446 | 92 |
| Francuska | 151 | 323 | 151 |
| Češka | 111 | 312 | 111 |
| Italija | 146 | 285 | 146 |
| Nizozemska | 90 | 264 | 90 |
| Poljska | 126 | 209 | 126 |
| Bosna i Hercegovina | 71 | 165 | 72 |
| Austrija | 66 | 142 | 66 |
| Španjolska | 46 | 116 | 46 |
| SAD | 40 | 111 | 40 |
| Ujedinjena Kraljevina | 45 | 107 | 45 |
| Švicarska | 52 | 84 | 52 |
| Slovenija | 57 | 75 | 57 |
| Danska | 13 | 65 | 13 |
| Ukrajina | 18 | 55 | 18 |
| Mađarska | 20 | 53 | 20 |
| Belgija | 40 | 48 | 40 |
| Estonija | 16 | 46 | 16 |
| Litva | 28 | 39 | 28 |
| Slovačka | 29 | 34 | 29 |
| Albanija | 1 | 27 | 1 |
| Finska | 15 | 25 | 15 |
| Cipar | 3 | 24 | 3 |
| Švedska | 11 | 22 | 11 |
| Bugarska | 7 | 20 | 7 |
| Irska | 8 | 19 | 8 |
| Rumunjska | 15 | 19 | 15 |
| Australija | 6 | 18 | 6 |
| Crna Gora | 6 | 18 | 6 |
| Kanada | 9 | 17 | 9 |
| Izrael | 16 | 16 | 16 |
| Letonija | 9 | 15 | 9 |

| | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Portugal | 12 | 12 | 12 |
| Indija | 3 | 11 | 3 |
| Kina | 6 | 8 | 6 |
| Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike | 7 | 7 | 7 |
| Turska | 1 | 7 | 1 |
| Južnoafrička Republika | 5 | 5 | 5 |
| Argentina | 4 | 4 | 4 |
| Kosovo | 2 | 4 | 2 |
| Norveška | 4 | 4 | 4 |
| Koreja, Republika | 2 | 3 | 2 |
| Rusija | 3 | 3 | 3 |
| Tajland | 3 | 3 | 3 |
| Brazil | 2 | 2 | 2 |
| Indonezija | 1 | 1 | 1 |
| Luksemburg | 1 | 1 | 1 |
| Ostale azijske zemlje | 1 | 1 | 1 |
| Strani turisti: | 1.669 | 3.941 | 1.670 |
| Domaći turisti: | 834 | 1.814 | 836 |
| UKUPNO: | 2.503 | 5.755 | 2.506 |

Koristeći se službenim izvorima dolazimo do podataka da od smještajnih kapaciteta raspolažemo vrstama sobe, prenoćišta, apartmani, studio apartmani, hostel i kuće za odmor. Na području Turističke zajednice grada Knina nalazi se 28 smještajnih objekata s ukupno 254 glavna i 31 pomoćnih ležajeva.

Od toga, tijekom 2022. godine otvoreno je 8 novih smještajnih objekata (apartmani, studio apartmani, kuće za odmor, hostel) s ukupno 121 novih ležajeva (108 glavnih i 13 pomoćnih).

Tablica 3: Turistički promet po vrsti objekta u 2022. godini – turisti

| VRSTA OBJEKTA | DOLASCI | NOĆENJA |
|--|--------------|--------------|
| Objekti u domaćinstvu | 1.814 | 4.170 |
| Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste – skupina kampovi) | 668 | 1.391 |
| Nekomercijalni smještaj | 13 | 154 |
| Restorani | 8 | 40 |
| Hoteli | 0 | 0 |
| Kampovi | 0 | 0 |
| Nekomercijalni plovni objekt | 0 | 0 |
| Objekti na OPG-u (seljačkom domaćinstvu) | 0 | 0 |
| Ostalo | 0 | 0 |
| Plovni objekt | 0 | 0 |
| Ukupno: | 2.503 | 5.755 |

RAD TURISTIČKE ZAJEDNICE

Tijekom godine direktor turističke zajednice provodi svoje zadaće u sljedećim područjima: organizacija rada, rukovođenje i uspješnost poslovanja TZG Knina, promocija destinacije, marketinška infrastruktura, komunikacije, unaprijeđenje proizvoda, distribucija i edukacija.

U svrhu provođenja programskih aktivnosti ističe se redovita komunikacija i suradnja s tijelima gradske uprave, predstavnicima civilnog društva i relevantnim gradskim službama.

Operativni i administrativni poslovi obuhvaćaju izradu redovnih izvještaja prema TZŠKŽ, Gradu Kninu i tijelima turističke zajednice, praćenje dolazaka i noćenja, vođenje evidencije o turističkim pristojbama i članarinama, plaćanje računa, izradu i potpisivanje poslovne dokumentacije, izradu potrebnih ugovora za izvođače raznih programa, vođenje evidencije rada, suradnju s knjigovodstvenim servisom, kao i ostale administrativne poslove koji uzimaju znatan dio svakodnevnog radnog vremena.

Direktor turističke zajednice priprema materijale i izvješća za sjednice Turističkog vijeća i skupštine, te sudjeluje kao zapisničar u istima. Tijekom 2022. godine održano je ukupno 5 (pet) sjednica Vijeća te 2 (dvije) sjednice Skupštine:

- 31.03.2022. - 6. redovna sjednica Turističkog vijeća
- 24.05.2022. - 7. izvanredna sjednica Turističkog vijeća
- 20.06.2022. - 8. izvanredna sjednica Turističkog vijeća
- 08.07.2022. - 9. redovna sjednica Turističkog vijeća
- 20.12.2022. - 10. redovna sjednica Turističkog vijeća

- 31.03.2022. - 4. redovna sjednica Skupštine
- 22.12.2022. - 5. redovna sjednica Skupštine

U turističkoj zajednici tijekom 2022. godine bila su zaposlena 2 (dva) djelatnika na neodređeno radno vrijeme:

Tamara Milković – direktorica TZG Knina

Ivana Bezbradica – pomoćnica direktorice

Ured TZG Knina otvoren je od ponedjeljka do petka od 7-15h, iako radno vrijeme direktorice i pomoćnice direktorice je ponekad teško odrediti jer su sastanci i događanja često i u večernjim satima, subotom i nedjeljom, a u vrijeme organizacije manifestacija radno vrijeme ne postoji.

U periodu od 20.06.-31.08.2022. ured je radio produženim radnim vremenom, te je u ove svrhe privremeno zaposlen jedan djelatnik preko studentskog ugovora, a s ciljem pružanja turističkih informacija posjetiteljima Grada u popodnevnim satima te ispomoći tijekom provođenja programskih aktivnosti.

U 2022. godini izvršeno je usklađivanje Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i djelokrugu Turističkog ureda Turističke zajednice Grada Knina s novim Pravilnikom o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati zaposleni u turističkim zajednicama (NN 13/2022), te je usklađeni Pravilnik usvojen na 7. sjednici turističkog vijeća 24. svibnja 2022. godine.

Sukladno uvjetima iz iznad navedenog Pravilnika, raspisan je Natječaj za radno mjesto direktora TZG Knina na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, te je 20. lipnja 2022. na navedeno radno mjesto imenovana aktualna direktorica Tamara Milković.

U 2022. godini djelatnica Ivana Bezbradica izvršila je obavezu polaganja stručnog ispita za rad u turističkim zajednicama te je isti položila pri prvom polaganju u Zagrebu, 1. listopada 2022. godine.

Tijekom 2022. godine zamijećen je pojačan interes lokalnog stanovništva za otvaranjem novih smještajnih objekata te je TZG Knina, s ciljem podrške i unaprijeđenja smještajnih kapaciteta, posebnu pažnju posvetila svim potencijalnim iznajmljivačima na način da je sve zainteresirane detaljno informirala o načinu rada i uvjetima poslovanja, vršila je pojedinačne edukacije u uredu TZ-a za svakog novog iznajmljivača o radu u sustavu eVisitor, prijavi gostiju i pregledu dugovanja, te ažurno rješavala sva pitanja i probleme s kojima su se iznajmljivači tijekom svog rada susretali.

MANIFESTACIJE

Tijekom 2022. godine Turistička zajednica Grada Knina je organizirala niz događanja, među kojima su manifestacija Valentinovo na Krčiću, Karneval u Kninu, prigodne aktivnosti povodom Dana žena, Uskršnji sajam s popratnim programom, Dječji dan s bogatim sadržajima za mlade, program povodom proslave Dana Grada Knina – blagdana Sv. Ante, kazališne predstave na

tvrđavi, dječja kina na otvorenom, suorganizacija programa povodom Dana Oluje, stand-up nastup Lajnap na kninskoj tvrđavi, razni programi i radionice za mlade tijekom godine te suorganizacija Kraljevskog Adventa u Kninu, koji se protezao kroz cijeli prosinac i uključivao ukupno 18 aktivnosti (koncerti, Božićni sajmovi, prigodni programi povodom Sv. Nikole i dočeka Nove godine, kreativne radionice i dr.).

Osim navedenih aktivnosti, a u svrhu poticaja lokalnog stanovništva za stvaranjem dodatnog sadržaja, Turistička zajednica Grada Knina je tijekom 2022. godine pružala operativnu i financijsku potporu raznim kulturnim i zabavnim događanjima u organizaciji lokalnih dionika. Tako je podržala organizaciju manifestacija kao što su Zvonimirovi dani na tvrđavi, Simpozij Kralj Zvonimir, Marunovi dani, Fotodoručak u Kninu, Trijenale – izložba portreta (tvrđava), večer`promocije Vīnarije Burnum, te ostale koncerte i predstave u organizaciji lokalnih udruga i ustanova.

Također, s ciljem unaprjeđenja razvoja aktivnog i sportskog turizma u Gradu Knina, pružena je operativna i financijska podrška u organizaciji sportskih događanja kao što su biciklistička utrka 6. Velika nagrada Knina, utrka Ultra trail Dinarides (Knin-Sinj), Dinaric Rally (šestodnevna manifestacija koja okuplja sudionike iz preko 20 zemalja), 9. tuning meet Knin, te razni malonogometni turniri i sportske aktivnosti koje okupljaju posjetitelje iz drugih mjesta.

PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

U skladu s mogućnostima, Turistička zajednica Grada Knina je u 2022. godini financirala izradu online i offline promotivnih materijala s ciljem povećanja vidljivosti Grada Knina kao destinacije na turističkoj karti Hrvatske.

U skladu s time, financirano je i organizirano snimanje TV reportaže za serijal Najbolje iz Hrvatske, financirano je uvrštavanje ponude Grada Knina u turističke vodiče, magazine i turističke karte za županiju i Hrvatsku, financiran je udio u prilogu Hrvaški turizem namijenjenom za slovensko tržište te su kroz godinu plaćani promotivni članci u medijima u kojima je promovirana turistička ponuda Grada Knina i okolice. Nadalje, financirano je održavanje i obnova sadržaja na web stranici DMC-a Pointers te virtualne šetnje Gradom Kninom na Google maps-u. Osim navedenog, tijekom predsezona, sezona i podsezona uložena su sredstva za intenzivnu promociju na društvenim mrežama Facebook i Instagram kroz redovno stvaranje sadržaja i plaćene promocije radi postizanja veće vidljivosti.

Organizacija događanja u Gradu Kninu popraćena je dodatnim promotivnim aktivnostima u medijima te izradom foto i video materijala u svrhu dodatne promocije manifestacija u budućnosti.

Osim navedenog, Turistička zajednica je poticala promociju Grada Knina kroz pružanje financijske potpore i osiguravanja promotivnih materijala za lokalne udruge, kulturno-umjetnička društva i ustanove koje su svojim prisustvom na festivalima i manifestacijama izvan Knina predstavljali kulturnu tradiciju Grada Knina i okolice (predstavljanje Knina na Vinkovačkim jesenima (KUD Kralj Zvonimir), predstavljanje srednjovjekovne tradicije i kralja Zvonimira na viteškim susretima (Povijesna postrojba kralja Dmitra Zvonimira), predstavljanje Knina na Međunarodnoj smotri folklora u Ohridu (HKD Napredak Knin) i dr.

Budući da je još od 2021. godine TZG Knina bila suočena s kroničnim nedostatkom brošura i letaka o lokalitetima i cjelokupnoj destinaciji, određeni iznos u 2022. godini morao je neodgodivo biti utrošen u svrhu izrade tiskanih promotivnih materijala. Tako je financiran tisak turističkih karata Grada Knina, financiran je dizajn i tisak brošure Grada Knina, te dizajn i tisak promotivnih letaka za lokalitete Slap Krčić i Šarena jezera. Osim navedenog, tijekom godine financirani su dizajn i tisak plakata za koncerte, predstave i ostala programska događanja, kao i izrada suvenira za partnere i promotivnih vrećica TZG Knina.

OSTALE AKTIVNOSTI I SURADNJE

U suradnji s Turističkom zajednicom Šibensko-kninske županije pružena je operativna podrška u organizaciji studijskih putovanja novinara na području Grada Knina. Tako je u koordinaciji s kolegama iz županijske turističke zajednice, sudjelovala u organizaciji snimanja reportaže za poljsku televiziju TV Polonia na području Knina, posjeti novinara francuskog Geo magazina te putovanja drugih novinara kroz godinu, a sve u svrhu promocije Dalmatinske zagore i Grada Knina. Nadalje, TZG Knina financirala je turističko vođenje za turističke vodiče Splitsko-dalmatinske županije, u suradnji s Udrugom turističkih vodiča Split, s ciljem upoznavanja turističkih djelatnika šireg područja o turističkoj ponudi ovog područja.

Nadalje, Turistička zajednica Grada Knina je sudjelovala kao podrška lokalnoj Vinariji Burnum na način da je zajedno sa predstavnicima vinarije sudjelovala na Wine EnoGASTRO sajmu u Zadru 15.03.2022. i Splitu 17.03.2022., te je sudjelovala na Danima hrvatskog turizma u Šibeniku 06-08.10.2022.

U svrhu podrške turističkoj industriji, Turistička zajednica Grada Knina je financirala fond nagrada za Hackathon- prvi kninski triathlon, koji je kroz dvodnevni program aktivnosti za cilj imao angažman lokalnog stanovništva u osmišljavanju i unaprjeđenju turističke ponude Grada Knina.

Također, u suradnji s Gradom Kninom, djelatnice turističke zajednice su od 21-25.10.2022. sudjelovale na 3. međunarodnoj konferenciji u sklopu EU projekta 3WILL: Working in integration of local life, održanoj u Kninu, kao koordinatori i domaćini za sudionike iz Poljske, Italije, Španjolske, Malte i dr., kroz sudjelovanje na konferenciji te kao pratnja prilikom programskih aktivnosti i izleta kroz sve dane održavanja konferencije.

ZAKLJUČAK

U 2022. godini stavljen je naglasak na kreiranje turističkih događanja u Gradu Kninu, pružanje podrške lokalnim dionicima u svrhu upotpunjavanja turističke ponude grada i okolice te na formiranje kvalitetne podrške svim iznajmljivačima i potencijalnim iznajmljivačima na području Grada Knina. U skladu s proračunskim mogućnostima, provedene su razne aktivnosti u svrhu unaprjeđenja ponude u gradu, iako se javlja potreba za ulaganjem većih sredstava u promotivne aktivnosti destinacije.

Tijekom 2022. godine Turistička zajednica Grada Knina obavljala je svoje poslove transparentno, poštujući zakonske odredbe i odluke Turističkog vijeća i Skupštine te redovno izvršavala sva tekuća plaćanja. Detaljan opis svih aktivnosti iznešen je u Izvješću o izvršenju Godišnjeg programa rada za 2022. godinu.

DIREKTORICA

mag.oec. Tamara Milković



UR.BROJ: 12/2022