

TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA KNINA

Izvešće o radu direktora i Turističke zajednice Grada Knina

za 2023. godinu

Knin, ožujak 2024.

UVOD

Izvešće o radu direktora i Turističke zajednice Grada Knina za razdoblje siječanj-prosinac 2023. godine daje prikaz ostvarenih aktivnosti proizašlih iz usvojenog programa rada za 2023. godinu.

Tijekom prve polovice godine 2023. godine direktorica turističke zajednice Tamara Milković provodila je zadatke utvrđene programom rada, organizirala i rukovodila radom i poslovanjem turističke zajednice, provodila odluke Turističkog vijeća te obavljala ostale stručne i administrativne poslove sukladno propisima i aktima turističke zajednice. Nastavno u srpnju je došlo do promijene rukovodstva i dužnost preuzima Ivan Sorić, prof. koji nastavlja s zadanim organizacijskim, strateškim ciljevima.

Nadalje, u skladu s Godišnjim programom rada za 2023. godinu, organizirano je i koordinirano provođenje zabavnih i kulturnih manifestacija u Gradu Kninu, osmišljene su promotivne aktivnosti, koordiniran je sustav podrške za iznajmljivače Grada Knina. TZG Knin je bio partner i podrška brojnim sportskim i kulturnim događanjima u gradu Kninu. Uspješno su provedena dva projekta manifestacija Krka fest koja je privukla veliku pažnju domaćih i stranih turista kao i lokalnog stanovništva. Tu je i provedba projekta „Promocija aktivnog turizma“ koja je donijela izvrsne rezultate.

Aktivnosti TZG Knina u 2023. godini bile su usmjerene prvenstveno na stvaranje turističkog sadržaja kroz organizaciju zabavnog i kulturnog programa te posljedično i promociju destinacije, zatim na izradu online i offline promotivnih materijala te na pružanje podrške svim postojećim i potencijalnim iznajmljivačima s ciljem stvaranja kvalitetne ponude smještaja u Gradu Kninu.

Ostvareni pozitivni rezultati u 2023. godini daju za pretpostaviti da će razvoj turizma u Kninu nastaviti uzlaznom putanjom i u narednim godinama, pri čemu će se voditi briga o razvoju održivog turizma koji za cilj ima očuvanje prirodnih i kulturnih vrijednosti destinacije.

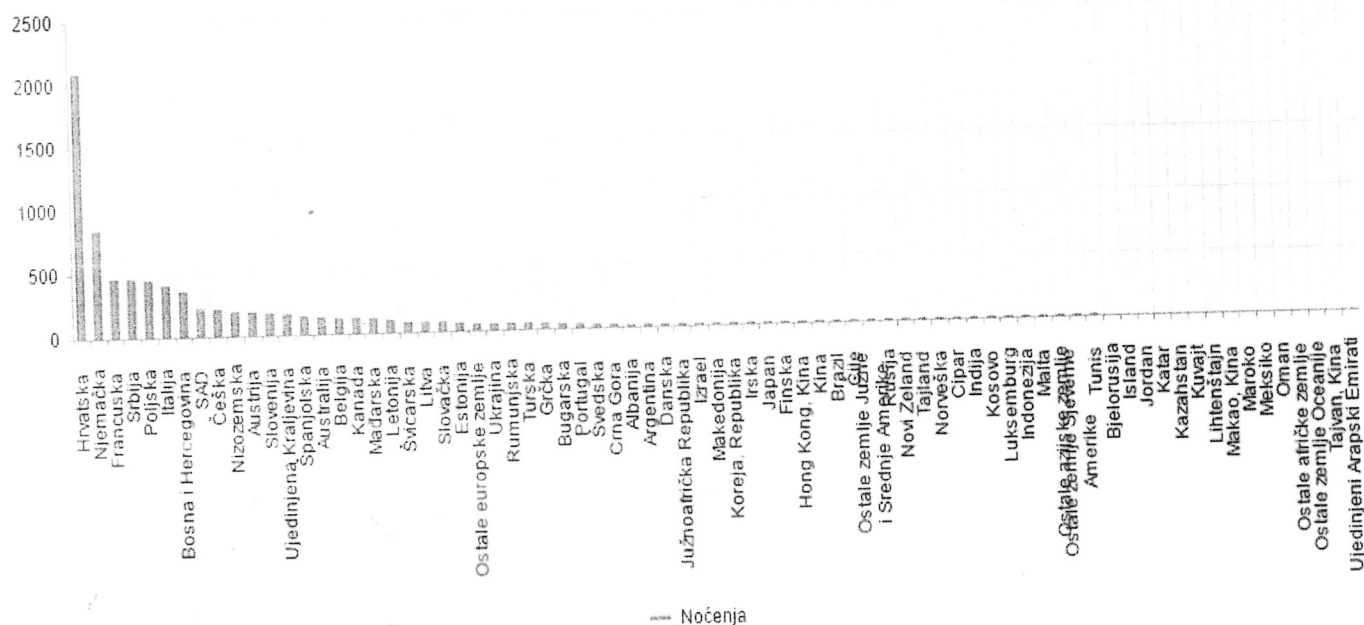
STATISTIKA TURISTIČKOG PROMETA

Grad Knin je u 2023. godini ostvario povećanje ukupnog broja noćenja turista za značajnih 40% u odnosu na prethodnu godinu. Glavninu noćenja ostvarili su strani turisti (68,95%), dok su domaći posjetitelji ostvarili (31,05 %) od ukupnog broja noćenja.

Tablica 1. Turistički promet domaći/strani turisti (izvor: eVisitor)

| Vrsta turista | Dolasci | Noćenja | Prosječno trajanje noćenja (u danima) |
|----------------|--------------|--------------|---------------------------------------|
| Domaći | 1.235 | 2.083 | 1,69 |
| Strani | 2.742 | 5.483 | 2,00 |
| Ukupno: | 3.977 | 7.566 | 1,90 |

Prema evidenciji online informacijskog sustava za prijavu i odjavu turista, osim turista iz Hrvatske, najviše posjetitelja bilo je je iz Njemačke, Francuske, Srbije, Češke, Poljske i Italije.



Tablica 2. Turistički promet po državama u 2023. godini - turisti (izvor: eVisitor)

Koristeći se službenim izvorima dolazimo do podataka da od smještajnih kapaciteta raspoložemo vrstama sobe, prenoćišta, apartmani, studio apartmani, hostel i kuće za odmor. Na

području Turističke zajednice grada Knina nalazi se 38 smještajnih objekata s ukupno 300 glavna i 48 pomoćnih ležajeva.

Od toga, tijekom 2023. godine otvoreno je 11 novih smještajnih objekata (apartmani, studio apartmani, kuće za odmor).

Tablica 3: Turistički promet po vrsti objekta u 2023. godini - turisti

| VRSTA OBJEKTA | DOLASCI | NOĆENJA |
|--|--------------|--------------|
| Objekti u domaćinstvu | 2.877 | 5.544 |
| Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste – skupina kampovi) | 1.049 | 1.718 |
| Nekomercijalni smještaj | 18 | 188 |
| Restorani | 33 | 116 |
| Hoteli | 0 | 0 |
| Kampovi | 0 | 0 |
| Nekomercijalni plovni objekt | 0 | 0 |
| Objekti na OPG-u (seljačkom domaćinstvu) | 0 | 0 |
| Ostalo | 0 | 0 |
| Plovni objekt | 0 | 0 |
| Ukupno: | 3.977 | 7.566 |

RAD TURISTIČKE ZAJEDNICE

Tijekom godine direktor turističke zajednice provodi svoje zadaće u sljedećim područjima: organizacija rada, rukovođenje i uspješnost poslovanja TZG Knina, promocija destinacije, marketinška infrastruktura, komunikacije, unaprjeđenje proizvoda, distribucija i edukacija.

U svrhu provođenja programskih aktivnosti ističe se redovita komunikacija i suradnja s tijelima gradske uprave, predstavnicima civilnog društva i relevantnim gradskim službama.

Operativni i administrativni poslovi obuhvaćaju izradu redovnih izvještaja prema TZŠKŽ, Gradu Kninu i tijelima turističke zajednice, praćenje dolazaka i noćenja, vođenje evidencije o turističkim pristojbama i članarinama, plaćanje računa, izradu i potpisivanje poslovne dokumentacije, izradu potrebnih ugovora za izvođače raznih programa, vođenje evidencije rada, suradnju s knjigovodstvenim servisom, kao i ostale administrativne poslove koji uzimaju znatan dio svakodnevnog radnog vremena.

Direktor turističke zajednice priprema materijale i izvješća za sjednice Turističkog vijeća i skupštine, te sudjeluje kao zapisničar u istima. Tijekom 2023. godine održano je ukupno 4 (četiri) sjednica Vijeća te 2 (dvije) sjednice Skupštine:

30.03.2023. - 11. redovna sjednica Turističkog vijeća
27.04.2023. - 12. izvanredna sjednica Turističkog vijeća
20.06.2023. - 13. izvanredna sjednica Turističkog vijeća
18.12.2023. - 14. redovna sjednica Turističkog vijeća

30.03.2023. - 6. redovna sjednica Skupštine
18.12.2022. - 7. redovna sjednica Skupštine

U turističkoj zajednici tijekom 2023. godine zaposlena su 2 (dva) djelatnika na određeno i neodređeno radno vrijeme:

Ivan Sorić, prof. – direktor TZG Knina

Ivana Bezbradica – pomoćnica direktora

I Tamara Milković na funkciji direktorice TZG Knina u prvoj polovici 2023. godine.

Ured TZG Knina otvoren je od ponedjeljka do petka od 7-15h, iako radno vrijeme direktora i pomoćnice direktorice je ponekad teško odrediti jer su sastanci i događanja često i u večernjim satima, subotom i nedjeljom, a u vrijeme organizacije manifestacija radno vrijeme ne postoji.

U periodu od 20.06.-31.08.2023. ured je radio produženim radnim vremenom, te je u ove svrhe privremeno zaposlen jedan djelatnik preko studentskog ugovora, a s ciljem pružanja turističkih informacija posjetiteljima Grada u popodnevnim satima te ispomoći tijekom provođenja programskih aktivnosti.

Sukladno uvjetima iz iznad navedenog Pravilnika, raspisan je Natječaj za radno mjesto direktora TZG Knina na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, te je 01. srpnja 2023. na navedeno radno mjesto imenovan Ivan Sorić, prof.

Tijekom 2023. godine zamijećen je pojačan interes lokalnog stanovništva za otvaranjem novih smještajnih objekata te je TZG Knina, s ciljem podrške i unaprjeđenja smještajnih kapaciteta, posebna pažnja posvećena je svim potencijalnim iznajmljivačima na način da su svi zainteresirani detaljno informirani o načinu rada i uvjetima poslovanja, vršile su se pojedinačne

edukacije u uredu TZ-a za svakog novog iznajmljivača o radu u sustavu eVisitor, prijavi gostiju i pregledu dugovanja, te su se ažurno rješavala sva pitanja i problematika s kojima su se iznajmljivači tijekom svog rada susretali.

MANIFESTACIJE

Tijekom 2023. godine Turistička zajednica Grada Knina je organizirala niz događanja, među kojima su manifestacija Valentinovo na Krčiću, Karneval u Kninu, prigodne aktivnosti povodom Dana Žena, Uskršnji sajam s popratnim programom, bogati sadržaji za djecu i mlade, program povodom proslave Dana Grada Knina – blagdana Sv. Ante, kazališne predstave na tvrđavi i Marunuši, dječja kina na otvorenom, suorganizacija programa povodom Dana Oluje, veliki festival KRKAfest, dječji tjedan u sklopu programa Knin-grad prijatelj djece, brojni koncerti razni programi i radionice za mlade tijekom godine te suorganizacija Kraljevskog Adventa u Kninu, koji se protezao kroz cijeli prosinac i uključivao čitav niz aktivnosti (koncerti, Božićni sajmovi, prigodni programi povodom Sv. Nikole i dočeka Nove godine, kreativne radionice i dr.).

Osim navedenih aktivnosti, a u svrhu poticaja lokalnog stanovništva za stvaranjem dodatnog sadržaja, Turistička zajednica Grada Knina je tijekom 2023. godine pružala operativnu i financijsku potporu raznim kulturnim i zabavnim događanjima u organizaciji lokalnih dionika. Tako je podržala organizaciju manifestacija kao što su Zvonimirovi dani na tvrđavi, Marunovi dani...te ostale koncerte i predstave u organizaciji lokalnih udruga i ustanova.

Također, s ciljem unaprjeđenja razvoja aktivnog i sportskog turizma u Gradu Knina, pružena je operativna i financijska podrška u organizaciji sportskih događanja kao što su biciklistička utrka 7. Velika nagrada Knina, utrka Ultra trail Dinarides (Knin-Sinj), Krčić Trail, Dinaric Rally (šestodnevna manifestacija koja okuplja sudionike iz preko 20 zemalja), Advent trail, te razni malonogometni turniri i sportske aktivnosti koje okupljaju posjetitelje iz drugih mjesta.

PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

U skladu s mogućnostima, Turistička zajednica Grada Knina je u 2023. godini financirala izradu online i offline promotivnih materijala s ciljem povećanja vidljivosti Grada Knina kao destinacije na turističkoj karti Hrvatske.

U skladu s time, financirano je i organizirano financirano je uvrštavanje ponude Grada Knina u turističke vodiče, magazine i turističke karte za županiju i Hrvatsku, financiran je udio u prilogu Hrvaški turizam namijenjenom za slovensko tržište te su kroz godinu plaćani promotivni članci u medijima u kojima je promovirana turistička ponuda Grada Knina i okolice. Nadalje virtualne šetnje 360. Gradom Kninom na Google maps-u. Osim navedenog, tijekom predsezone, sezone i podsezone uložena su sredstva za intenzivnu promociju na društvenim mrežama Facebook i Instagram kroz redovno stvaranje sadržaja i plaćene promocije radi postizanja veće vidljivosti.

Organizacija događanja u Gradu Kninu popraćena je dodatnim promotivnim aktivnostima u medijima te izradom foto i video materijala u svrhu dodatne promocije manifestacija u budućnosti.

Organizirana je radionica za privatne iznajmljivače i naručeni priručnici za administrativno poslovanje malih iznajmljivača

U studenom i prosincu provedena je kampanja „Promocija aktivnog turizma“ - koja je financirana iz projekta za turistički nedovoljno razvijena područja. Velika Influencerska kampanja i zakup medija. Projekt je prošao jako uspješno i imao ogroman odjek u javnosti.

Tiskane su brošure: Avanturistički vodič grada Knina

Izrađeni su novi magneti sa vrhunskim umjetničkim fotografijama Grada Knina i znamenitosti.

Izrađene su dizajnerske promo vrećice sa motivima Knina i prirodnih znamenitosti Kninskog kraja. Tim činom promocija turističkih vrijednosti grada Knina dobila su novi kvalitetniji vizualni identitet.

Turistička zajednica grada Knina aplicirala je promo film „Kninski kraju u srcu te nosim“ koji je osvojio treću nagradu publike za najbolji turistički i etno film. Na Turističkom filmskom festivalu na Krku.

Osim navedenog, Turistička zajednica je poticala promociju Grada Knina kroz pružanje financijske potpore i osiguravanja promotivnih materijala za lokalne udruge, kulturno-

umjetnička društva i ustanove koje su svojim prisustvom na festivalima i manifestacijama izvan Knina predstavljali kulturnu tradiciju Grada Knina.

ZAKLJUČAK

U 2023. godini stavljen je naglasak na kreiranje turističkih događanja u Gradu Kninu, pružanje podrške lokalnim dionicima u svrhu upotpunjavanja turističke ponude grada i okolice te na formiranje kvalitetne podrške svim iznajmljivačima i potencijalnim iznajmljivačima na području Grada Knina. U skladu s proračunskim mogućnostima, provedene su razne aktivnosti u svrhu unaprjeđenja ponude u gradu, iako se javlja potreba za ulaganjem većih sredstava u promotivne aktivnosti destinacije.

Tijekom 2023. godine Turistička zajednica Grada Knina obavljala je svoje poslove transparentno, poštujući zakonske odredbe i odluke Turističkog vijeća i Skupštine te redovno izvršavala sva tekuća plaćanja. Detaljan opis svih aktivnosti iznešen je u Izvješću o izvršenju Godišnjeg programa rada za 2023. godinu.

DIREKTOR
Ivan Sorić, prof.



UR.BROJ: 13/2024